

“DIVULGACIÓN ABIERTA EN INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE VISITAS GUIADAS EN PARADORES”

II JORNADAS DE CULTURA LIBRE

FUENLABRADA, 2023

<https://ofilibre.urjc.es>

VÍCTOR MIGUEL FERNÁNDEZ

Doctorando en Turismo



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres



PARADORES

Baiona

INTRODUCCIÓN



Baiona



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

INTRODUCCIÓN

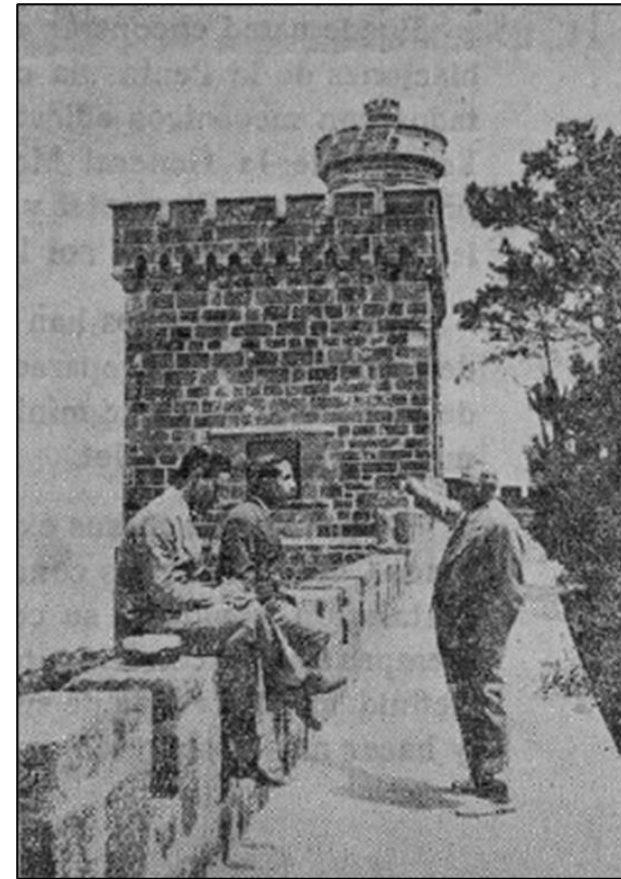
El pilar divulgador de los guías turísticos en Monte Real

- ROMÁN RODRÍGUEZ SOTO (1888)
- MADAME CLEMENTINE (1905)
- JOSÉ BARREIRO ÁLVAREZ (años 20)
- HERMINIO RAMOS GONZÁLEZ (hasta 1936)
- HERMANOS MARCOTE VALVERDE (hasta 1963)



< *Revista Artística Ilustrada de Galicia*,
1 de febrero de 1935

El Pueblo Gallego,
11 de agosto de 1929 >



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

EXPERIENCIA DE 2019

PRÁCTICAS CURRICULARES DEL GRADO EN TURISMO

28ENE - 29MAR

Baja ocupación en el Parador:

- L-X: >10% (5-9 habs.)
- J-D: 40% (50 habs.)

INICIATIVA: Visitas guiadas

- PLANIFICACIÓN DE LA RUTA (recorrido, puntos de parada, etc.)
- DISEÑO de mapa y cuadernillos (incl. impresión).
- Tarjeta de INVITACIÓN a clientes (check-in).
- Listado de INSCRIPCIONES EN RECEPCIÓN.

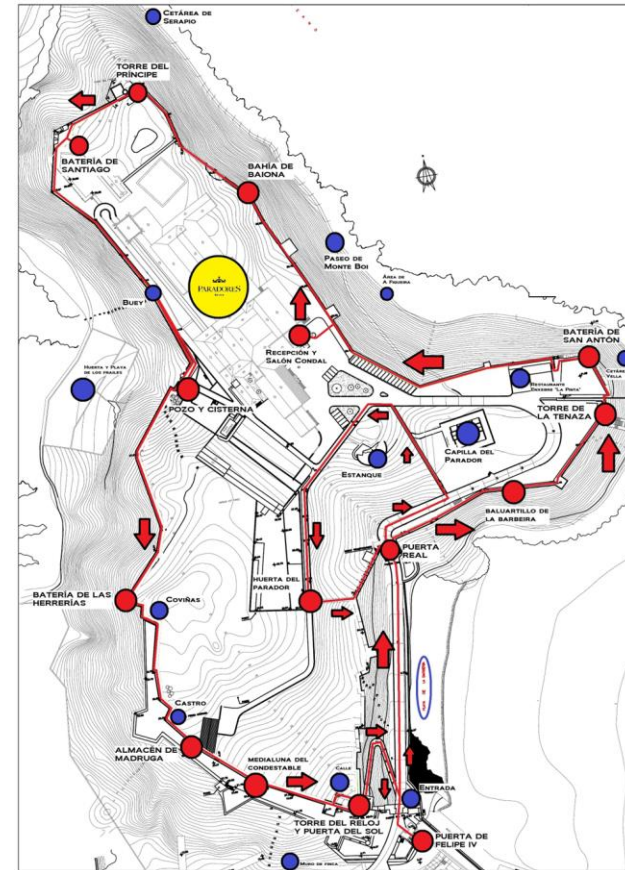
“Un paseo por la fortaleza”

2,5km

1h 45min

ZONAS EXCLUSIVAS

15 pax.



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

EXPERIENCIA DE 2019

RESUMEN GENERAL DE LAS VISITAS GUIADAS

- Inicio: 2 MAR
- Fin: 29 MAR

HORARIOS:

- Fines (V, S y D)
- 1 semanal (X/J)
- Mañanas o tardes



MICRÓFONO INALÁMBRICO
ALTAVOZ PORTÁTIL
TABLET (fotos)

16 visitas (días) → 163 personas
Plazas ofertadas: 240 (67,9%)

IMPACTOS: Encuesta de Paradores, Booking...



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

ELABORACIÓN DE TFG Y TFM

Fuentes documentales primarias en abierto

MOTORES DE BÚSQUEDA ARCHIVÍSTICOS:

- A) Catálogo Documental y Bibliográfico de la Diputación de Pontevedra (ATOPO). ↓
- B) Portal de Archivos Españoles (PARES).

*****Archivo Histórico de Baiona***
(en abierto)**

FUENTES HEMEROGRÁFICAS:

A) HEMEROTECAS ESTATALES:

- Agencia Estatal. Boletín Oficial del Estado. <https://www.boe.es/buscar/boe.php>
- Agencia Estatal. Boletín Oficial del Estado. Gazeta: Colección Histórica (1661-1959). <https://www.boe.es/buscar/gazeta.php>
- Biblioteca Nacional de España (BNE). Hemeroteca Digital. <https://hemerotecadigital.bne.es/hd/es/advanced>
- Ministerio de Cultura y Deporte. Biblioteca Virtual de Prensa Histórica. <https://prensahistorica.mcu.es/es/inicio/inicio.do>

B) HEMEROTECAS REGIONALES:

- Comunidad de Madrid. Biblioteca Digital de la Comunidad de Madrid. https://bibliotecavirtualmadrid.comunidad.madrid/bvmadrid_publicacion/es/inicio/inicio.do
- Junta de Andalucía. Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico. Biblioteca Virtual de Andalucía. <https://www.bibliotecavirtualdeandalucia.es/catalogo/es/consulta/busqueda.do>
- Junta de Castilla y León. Biblioteca Digital de Castilla y León (BDCYL). <https://bibliotecadigital.jcyl.es/en/inicio/inicio.do>
- Xunta de Galicia. Biblioteca Digital de Galicia (Galicana). <http://biblioteca.galiciana.gal/es/inicio/inicio.cmd>



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

LA PRENSA HISTÓRICA DE BAIONA

Recopilado desde 2019 hasta el 25 de marzo de 2023

ALMACENAMIENTO DIGITAL (13.526 noticias):

- ✓ Monte Real (2.408)
- ✓ Familias (2.258)
- ✓ Transportes (1.338)
- ✓ Establecimientos (1.336)
- ✓ Cultura (1.183)
- ✓ P. Históricos (726)
- ✓ Visitantes (702) ***Incluye Hemerotecas de Medios*** (acceso restringido)
- ✓ Municipio (692)
- ✓ Sociedades (586)
- ✓ Urbanismo (490)
- ✓ Deportes (413)
- ✓ Descripciones e Imágenes (403)
- ✓ Mar (370)
- ✓ Virgen Roca (342)
- ✓ Playas (279)

ARCHIVO HISTÓRICO Y BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE BAIONA (AHBPMB)
Fondo Local (acceso restringido): 424

HEMEROTECA DE LA BNE (acceso restringido): 9

TOTAL = 13.959



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

EXPERIENCIA DE 2020

PRÁCTICAS CURRICULARES DEL MÁSTER EN D.I.T.

COVID-19 (ola I):

- Inicio: 01/03/2020
- Final: 21/06/2020

COVID-19 (ola II):

- Inicio: 22/06/2020
- Final: 08/12/2020

DEL 3 AL 30 DE AGOSTO

ALTA OCUPACIÓN (80-100%)

ORGANIZACIÓN (= 2019)

DIVERSIFICACIÓN DE RUTAS:
3 recorridos principales y
2 experiencias cortas

Confección de cuadernillos:
TFG + TFM + En abierto

*****Recomendación del Gobierno*** (14AGO)**

LIMITACIÓN DE REUNIONES SOCIALES → 10 personas (9PAX + GUÍA)



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

EXPERIENCIA DE 2020

Ruta sobre la HISTORIA DE MONTE REAL

UN PASEO POR LA FORTALEZA

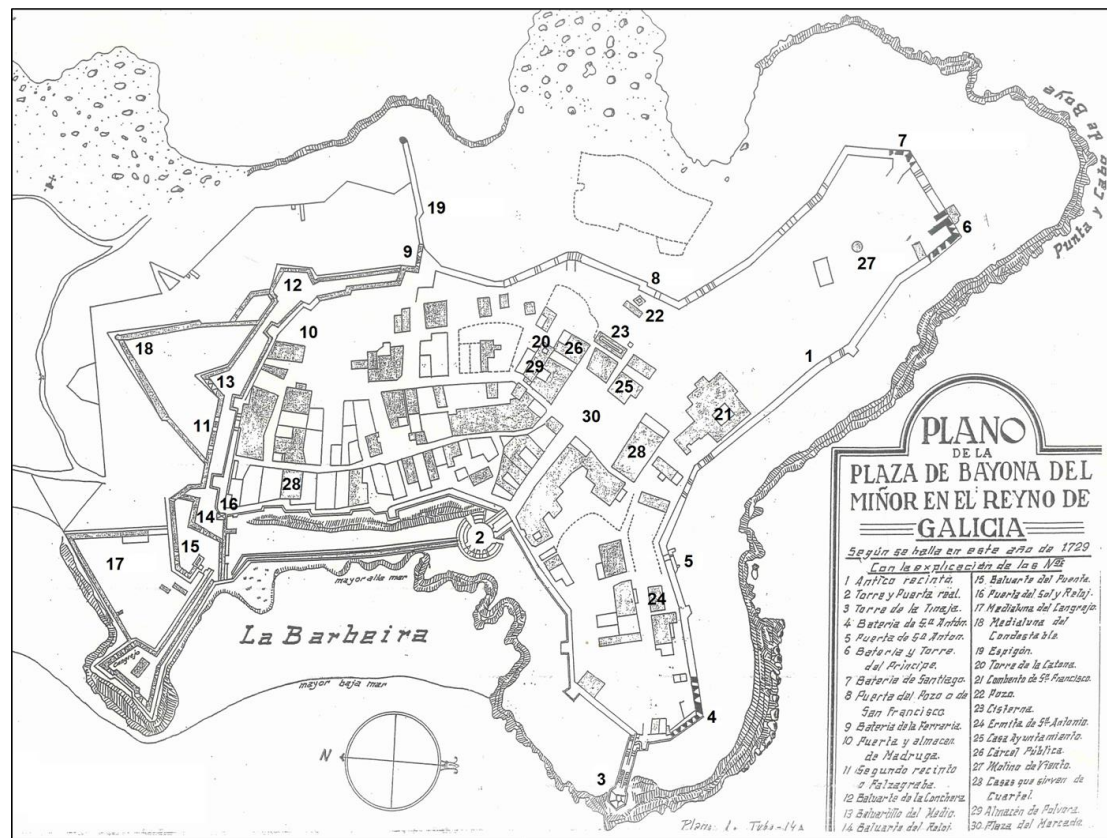
LA LLAVE DE LOS REINOS DE FELIPE II
(RUTA CLÁSICA)

HABLAREMOS DE HISTORIA Y PATRIMONIO CULTURAL

SALIDA: RECEPCIÓN
GUÍA: VÍCTOR

DURACIÓN: 1H 30MIN

RECORRIDO: 1,7KM (MURALLAS)



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

EXPERIENCIA DE 2020

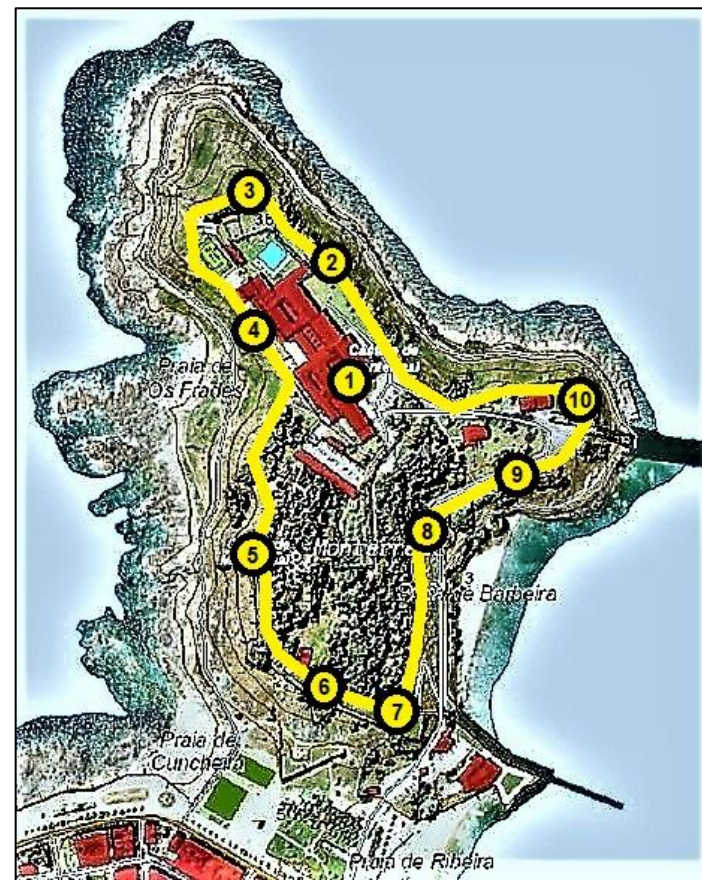
RUTA TURÍSTICA (primera visita, familias...)

RUTA DE LA COLONIA VERANIEGA

EL LEGADO DE LA EDAD DE ORO

*HABLAREMOS DE PATRIMONIO CULTURAL, CONCIENCIACIÓN, TURISMO,
GEOGRAFÍA, CULTURA, NATURALEZA Y SOCIEDAD*

¿Qué incluye la ruta? Explicación de Parador/Palacio de Monte Real + RUTA CIRCULAR COMPLETA caminando por la muralla central mostrando y explicando brevemente: la bahía de Baiona y el Valle Miñor, las Islas Cíes y Cabo Silleiro, la historia de la Arribada, la Virgen de la Roca, la playa de los Frailes, el entorno de la Concheira, el entorno urbano de Baiona, la playa de la Ribeira, el Camino Portugués de la Costa, la playa de la Barbeira, el Monte Real Club de Yates de Baiona, el arenal de A Ladeira, la Sierra de la Groba, la Cetárea Vella y la Batería de San Antón/Restaurante. También incluye pequeñas pinceladas históricas por distintos puntos de paso.



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

EXPERIENCIA DE 2020

HISTORIA CONTEMPORÁNEA DE MONTE REAL (1924-1963)

EL ILMO. SR. ÁNGEL BEDRIÑANA MEANA:

*TIENE EL HONOR DE INVITARLE PERSONALMENTE A
CONOCER EL CASTILLO DE MONTE REAL*



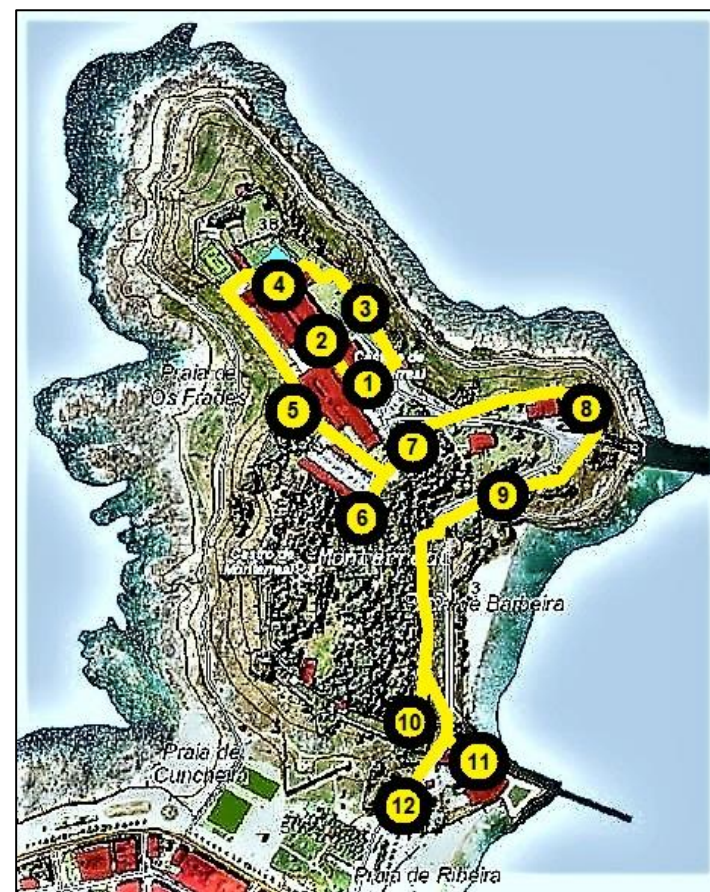
RUTA BEDRIÑANA: LA REDENCIÓN DE PARADORES

SALIDA: RECEPCIÓN
GUÍA BEDRIÑANA: VÍCTOR

¿Teatralizado?

DURACIÓN: 1H 30MIN
RECORRIDO: 1.5KM

**PRIMER HOMENAJE DE LA DEMOCRACIA al legado de
la familia Bedriñana en el Castillo de Monte Real**



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

EXPERIENCIA DE 2020

HISTORIA CONTEMPORÁNEA DE MONTE REAL (1875-1923)

PALACIO DE MONTE REAL

EL PRIMER PARADOR DE ESPAÑA

*HABLAREMOS DE PATRIMONIO CULTURAL, CONCIENCIACIÓN,
GEOGRAFÍA Y NATURALEZA*

PUNTO DE SALIDA: *RECEPCIÓN*

GUÍA: *VÍCTOR MIGUEL FERNÁNDEZ*

DURACIÓN: *1H*

RECORRIDO: *1KM*

SALÓN CONDAL DEL PARADOR



PRIMER HOMENAJE DE LA DEMOCRACIA *al legado de la familia Elduayen-Fontán en el Castillo de Monte Real*



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

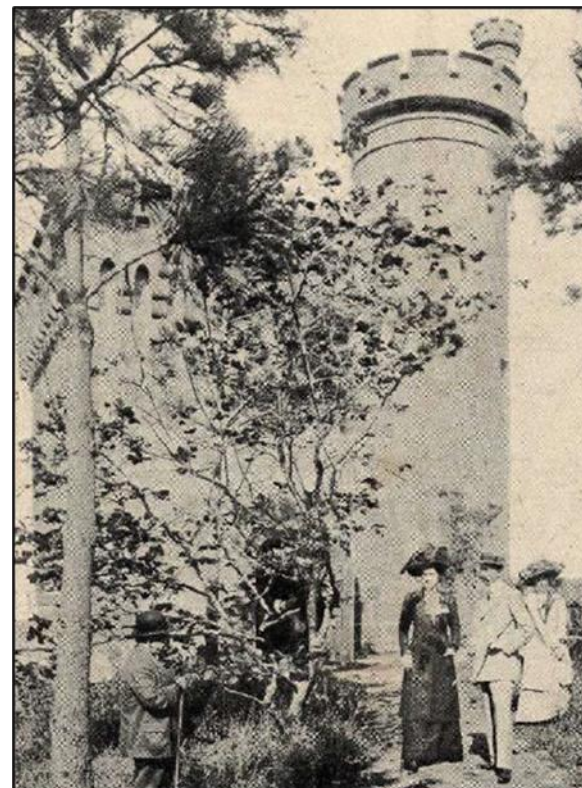
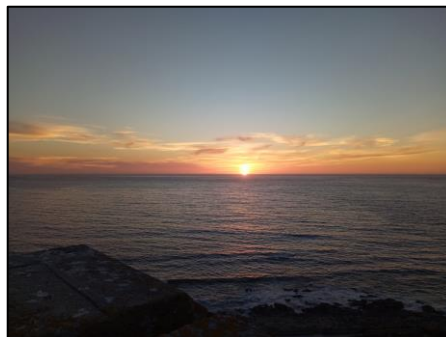
EXPERIENCIA DE 2020

RUTA ROMÁNTICA (incluye puesta de sol)

EXPERIENCIA ROMÁNTICA

EN LA TORRE DEL PRÍNCIPE

*UN RECORRIDO QUE CULMINA CON UNA PUESTA DE SOL INOLVIDABLE
DESDE LO ALTO DE MONTE REAL NARRANDO POEMAS Y LEYENDAS*



Vida Gallega, 15 de abril de 1910



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

EXPERIENCIA DE 2020

RESULTADOS GENERALES DE LAS VISITAS GUIADAS

- INICIO: 8 de agosto
- FIN: 30 de agosto

PROGRAMA COMPLETO:

- 5 días a la semana
- Mañanas y/o tardes (10:00h - 20:30h)



Ubicación excelente

«Es uno de los mejores paradores de Galicia. Las vistas de las islas Cíes al atardecer desde la Torre del príncipe son espectaculares.

Tuvimos la suerte de coincidir con **Victor**, un guía en prácticas que nos contó muy bien la historia del parador y de Baiona. Un lujo hacer la visita guiada con él.»

MICRÓFONO INALÁMBRICO

ALTAVOZ PORTÁTIL

MASCARILLA OBLIGATORIA

El servicio excelente por su amabilidad y eficiencia, poniendo extrema atención en las medidas CoVid.

Se ofrece la posibilidad de realizar unas visitas gratuitas de la fortaleza, guiadas por un estudiante en prácticas, que son una maravilla. Mil gracias a **Victor** por sus explicaciones, que demuestran pasión por su tierra, y por las recomendaciones que nos dió, imprescindible la visita al mirador del Cortelliño.

MIEDO SOCIOLÓGICO (Covid-19):

Reuniones grupales

Uso de papel

37 visitas → 211 personas (101 habs.)

Plazas ofertadas (17 días): 340 (62%)



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

EXPERIENCIA DE 2020

La semilla de la tesis doctoral...

ENRIQUE CARNEIRO, CONSERXE DO PARADOR

"HAI 50 ANOS HABÍA 66 HABITACIÓNS E 100 TRABALLADORES. O SERVICIO QUE DABAMOS ERA UN AUTÉNTICO ESPECTÁCULO" A ESTANCIA MÁXIMA ERA DE DEZ DÍAS"

Enrique Carneiro está a piques de xubilarse. Leva 50 anos traballando neste parador. E o único membro da plantilla actual que asistiu á inauguración do establecemento. Nacido en Baiona, o seu pai foi o encargado das obras de construción e Enrique, que entón era un cativo, creceu vinculado a este espazo onde, con once anos, vivía a piscina. Logo empezou a facer recados e servizos de todo tipo para os clientes. Eran outros tempos e había que aprender o oficio. O 20 de febreiro de 1969 contratárono como "botones" e mais tarde chegou a conserxe. Pronto cambiará de vida e terá tempo para escribir as súas memorias e para ordenar os milleiros de anécdotas e lembranzas que atesoura, algunhas das cales comparte nestas páxinas cos lectores da nosa revista.



Cousas de Val Miñor (núm. 14), 2016, pág. 23

Miguel Fernández, V. (2021): *El Palacio de Monte Real: El primer Parador de España*. Estudios Turísticos, núm. 221, pp. 41-76.

Miguel Fernández, V. (2021): *El legado Bedriñana: La protección filantrópica del Patrimonio Cultural y la potenciación turística de Monte Real*. Estudios Turísticos, núm. 222, pp. 45-79.

HISTORIA CONTEMPORÁNEA Y TURÍSTICA DE LA FORTALEZA DE MONTE REAL (1873-2022)



CONFERENCIA

Víctor Miguel Fernández
Doctorando en Turismo

SÁBADO, 12 DE MARZO

18:00H - SALÓN MONTERREAL

AFORO LIMITADO



PARADORES

Baiona



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

ANTEPROYECTO DE 2021

PLAN DE VISITAS GUIADAS EN MONTE REAL

- Mismo MODELO ORGANIZATIVO y RUTAS temáticas de 2020.
- **PARTICIPACIÓN FORMATIVA** hacia los empleados.
- **ESTUDIO DE MERCADO** e informe estadístico.
- Retorno de las EXPOSICIONES FOTOGRÁFICAS.
- **Calendario de EFEMÉRIDES DE MONTE REAL.**
- **PROTOCOLO** de actuación en climatología adversa.
- **“ABRIR EL PARADOR A BAIONA”** (residentes).

NO REALIZADO

¿FUTURO?

PROGRAMACIÓN DE VERANO (20 visitas semanales):

- Lectivos (L-J): 1 visita por la mañana y 1 por la tarde.
- Fines de semana (V, S y D): 2 visitas por la mañana y 2 por la tarde.
- Plazas ofertadas a la semana: 200 (100 habs.)



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

AGRADECIMIENTOS PÚBLICOS

Enrique Carneiro, conserje honorario del Parador de Baiona

Jesús “Susó” Arca, jefe de recepción del Parador de Baiona

Andrés Mena, adjunto a Dirección del Parador de Baiona

Jorge Coca, adjunto a Dirección del Parador de Baiona

Javier Domínguez, jefe del Departamento de Mantenimiento

A mis compañeros de recepción: Rosina, Luz, Jorge, Belén...

A los compañeros que tuve en honor de conocer en conserjería, restaurante, cafetería y camareras de servicio.

A la familia Bedriñana: Ángel, Raúl, Rosario, Roberto, Nico, Digna...

A don Ignacio Pérez-Blanco, XIV marqués de Valladares



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

LICENCIAS Y CRÉDITOS

POR ORDEN DE APARICIÓN EN LA PRESENTACIÓN:

- **Vista general del Castillo de Monte Real (1992).** Fotografía Aérea y Terrestre S.L. Recuperado de Galiciana. Licencia: Creative Commons Atribución 4.0 Intl.
- **Logo del Parador de Baiona.** Paradores de Turismo de España S.A. Todos los derechos reservados ©
- **Logo de la Oficina de Conocimiento y Cultura Libres.** Universidad Rey Juan Carlos. Todos los derechos reservados ©
- **Ilustraciones de ubicación de Baiona.** Oficina de Turismo del Concello de Baiona. Todos los derechos reservados ©
- **Vista de Monte Real desde la Virgen de la Roca (2013).** Víctor Miguel Fernández. Todos los derechos reservados ©
- **Fotografía de la señal de Pueblos Hermanos (2013).** Víctor Miguel Fernández. Todos los derechos reservados ©
- **Vista satelital del Castillo de Monte Real (2020).** Maps de Google Inc. Todos los derechos reservados ©
- **Ilustraciones referenciadas de 1929 y 1935.** Galiciana. Licencia: Creative Commons Atribución 4.0 Intl.
- **Plano editado del Castillo de Monte Real (2019).** Parador de Baiona y Víctor Miguel Fernández. Licencia: Creative Commons Atribución 4.0 Intl.
- **Cartel de la Fiesta de la Arribada (2019).** Concello de Baiona. Todos los derechos reservados ©
- **Títulos originales de las rutas (2020).** Víctor Miguel Fernández. Licencia: Creative Commons Atribución 4.0 Intl.
- **Plano editado de la “Plaza de Bayona” (1729).** Parador de Baiona. Licencia: Creative Commons Atribución 4.0 Intl.
- **Mapa de la “Ruta de la Colonia Veraniega”.** Víctor Miguel Fernández. Licencia: Creative Commons Atribución 4.0 Intl.



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

LICENCIAS Y CRÉDITOS

- Tarjeta de invitación a la Ruta Bedriñana. Víctor Miguel Fernández. Todos los derechos reservados ©
- Mapa de la “Ruta Bedriñana”. Víctor Miguel Fernández. Licencia: Creative Commons Atribución 4.0 Intl.
- Fotografía del Salón Condal (2019). Víctor Miguel Fernández. Todos los derechos reservados ©
- Fotografía de la placa del estanque de Monte Real (2020). Víctor Miguel Fernández. Todos los derechos reservados ©
- Fotografía de la puesta de sol desde la T. Príncipe (2020). Víctor Miguel Fernández. Todos los derechos reservados ©
- Ilustración referenciada de la Torre del Príncipe (1910). Galiciana. Licencia: Creative Commons Atribución 4.0 Intl.
- Reseñas del Parador de Baiona en TripAdvisor (2020). TripAdvisor. Todos los derechos reservados ©
- Entrevista a Enrique Carneiro (2016). Revista Cousas del Val Miñor. Todos los derechos reservados ©
- Cartel de conferencia sobre Monte Real (2022). Víctor Miguel Fernández. Todos los derechos reservados ©
- Anteproyecto y Plan de visitas a Monte Real (2021). Víctor Miguel Fernández. Todos los derechos reservados ©



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

¡GRACIAS POR LA ATENCIÓN!



Universidad
Rey Juan Carlos

Oficina de
Conocimiento y
Cultura Libres

© Víctor Miguel Fernández (2023)
Algunos derechos reservados

Esta presentación se distribuye bajo la licencia
“Atribución-Compartirigual 4.0 Internacional”
de Creative Commons, disponible en:

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.es>